# Protokoll des Fanbeirats vom 09.11.2016

**Teilnehmer**: Hubertus Hess-Grunewald (Geschäftsführung), Julia Ebert (Abteilungsleiterin Fanbetreuung), Till Schüssler, Jermaine Greene (beide Fanbetreuung), Daniel Behm (Fan-Projekt), zwei Vertreter des Dachverbands, zwei Vertreter von Caillera, ein Vertreter der Wanderers/ des Fanbündnisses Bremen, ein Vertreter der Wanderers, ein Vertreter des UTB, drei Vertreter von L'Intesa Verde, ein Vertreter der HB Crew

## 1. Dialog Struktur Organisation und Bau Weser-Stadion

Aufgrund der Menge und Wichtigkeit des eingereichten Themenblocks unterbreitet Werder den Vorschlag, diese gebündelt in einer "AG-Ostkurve" zu bearbeiten. Die AG soll in regelmäßigen Abständen tagen, bei Bedarf können aber auch kurzfristige Sitzungen abgehalten werden.

In diese AG soll ein Vertreter der folgenden Abteilungen/Institutionen eingebunden werden: Geschäftsführung Werder, Fanbetreuung, Marketing, Sicherheitsbeauftragter, Infront, BWS, Spieltags-AG, Food Affairs, Fan-Projekt, Dachverband, Vertreter Fanclubs, Vertreter Ultra-Gruppen. Einige der Vertreter (z.B. Food Affairs, Spieltags-AG) sollten an den Sitzungen nur bei entsprechender thematischer Notwendigkeit teilnehmen.

Die folgenden Unterpunkte wurden für die hier protokollierte Fanbeirats-Sitzung eingebracht und sollen nun unter anderem in der AG behandelt werden:

- Stadionname
- Sponsorenkonzept/Werbebanden/Zaunfahnen/Werbepartner/Choreo-Möglichkeiten
- Toilettenpapier in Einzelkabinen
- Zahlsystem Catering
- Glatte Böden im Stadion
- Gestaltungsmöglichkeiten in der Ostkurve
- Beleuchtung Gästeblock

Die erste Sitzung der AG-Ostkurve soll nach Möglichkeit Anfang Dezember stattfinden.

### <u>Stadionname</u>

Ultragruppen geben neuerlich zu verstehen, dass der Name "Weser-Stadion" für Fans eine hohe Priorität hat und deshalb beibehalten werden sollte. Hubertus Hess-Grunewald wünscht sich dies auch, macht aber auch deutlich, dass der jetzige Vertrag mit EWE im Jahr 2018 ausläuft und anschließend neu verhandelt werden muss.

# Sponsorenkonzept/Werbebanden/Zaunfahnen/Choreo-Möglichkeiten

Die Zaunfahnenkonstruktion wurde im Unterrang der Ostkurve installiert. Caillera merkt an, dass diese Regelung für sie keinesfalls als eine dauerhafte Lösung betrachtet wird. Sie erhoffen sich durch die Einführung der AG einen für sie zufriedenstellenden Kompromiss.

Die aktuelle Regelung besagt, dass es Fans möglich ist, zweimal pro Saison die Werbebande von VW und VIP-Ost für Choreos überhängt wird (vertragliche Bindung). Sollte es hierüber hinaus Anmeldungen für Choreos geben, müssen VW von Werder Bremen Kompensationsmöglichkeiten angeboten und vereinbart werden. Deshalb ist es nötig, dass Anfragen zu Aktionen und Choreos, welche die Werbebande im Ost.Oberrang betreffen, frühzeitig angemeldet werden, um diese notwendige Kompensationseinigung zu ermöglichen.

## Gestaltungsmöglichkeiten in der Ostkurve

Die grauen Flächen in der Ostkurve wurden in einer Begehung festgehalten und liegen der BWS zur Prüfung und Genehmigung vor. Sobald die Genehmigung erteilt ist sollen sämtliche Vorschläge der Gruppen an einer zentralen Stelle (z.B. Jamaica oder Sascha) gebündelt werden, damit Fanszeneintern besprochen werden kann, wer welche Fläche letztendlich bemalt. Es soll geprüft werden, ob Farben bei Werder bereits gelagert werden, um Gesamtkosten zu reduzieren.

Des Weiteren fragten die Gruppen über Gestaltungsmöglichkeiten für die Treppenaufgänge zum Heim- bzw. Gästebereich nach. Die jeweiligen Aufgänge befinden sich nicht auf dem Stadiongelände. Um die Treppen zu bemalen müsste demnach ein Antrag bei der Stadt Bremen gestellt werden. Seitens der Gruppen wurde die Bitte an Werder gerichtet, einen solchen Antrag zu stellen. Hierdurch erhoffen sich die Gruppen höhere Chancen einer Genehmigung.

## 2. Ordnung/Sicherheit

# Ordnungsdienstaktivitäten

Bzgl. des Vorfalls zwischen der 11er Einheit und eines Werderfans beim Heimspiel gegen den BVB der letzten Saison gibt es keinen Werder bekannten neuen Stand. Der Fall liegt weiterhin der Staatsanwaltschaft vor, da beidseitig Strafanzeigen gestellt wurden.

Bzgl. des Auswärtsspiels in München wurde ein Vorfall beschrieben, bei denen Mitarbeiter von Elko Fotos von Werderfans gemacht haben sollen. Werder ist dieser Vorfall nicht bekannt. Die Fanbetreuung wird dies prüfen lassen, merkt aber an, dass eine zweifelsfreie Aufarbeitung deutlich besser erfolgen kann, wenn im Zuge einer solchen Meldung eine Ordner-Nummer oder ein Name genannt werden kann oder nach Möglichkeit in der jeweiligen Situation bereits die Fanbetreuung involviert werden sollte.

Grundsätzlich wird nachgefragt, aus welchem Grund der Elko Sicherheitsdienst zu Auswärtsspielen mitreist. Das Elko-Auswärtsteam ist eine zentrale Präventionsund Deeskalationsmaßnahme des Konzepts Werders für Auswärtsspiele.

### Polizeipräsenz Ost-Umlauf

Für die Ausrichtung von Veranstaltungen der Größenordnung eines Bundesligaspiels ist die grundsätzliche Polizeipräsenz unabdingbar. Die bremische Polizei verfolgt eine deeskalative Strategie und zeigt dementsprechend eine hohe Sensibilität bzgl. der Präsenz innerhalb der Ostkurve. Gibt es keine relevanten Sicherheitsprobleme, sind Polizeieinheiten in aller Regel nicht im Umlauf der Ostkurve anzutreffen.

#### Stand Polizeikostenübernahme

Derzeit gibt es bzgl. der Polizeikostenübernahme keinen neuen Stand.

#### 3. Stadionprogramm

Die Ultragruppen üben Kritik an zu hoher Lautstärke der Musik vor dem Spiel. Dieses führt ihrer Meinung nach zu fehlendem Supportmöglichkeiten vor Anpfiff. Damit in Zukunft Pausen gefunden werden können, in denen die Fans Stimmung machen können und die Musik entsprechend runterreguliert wird, soll ein Austausch mit Tim Juraschek von der Spieltags AG und DJ Choco stattfinden.

Der Ablaufplan des vergangenen Heimspiels gegen Freiburg wurde in der Runde verteilt. Es wurden Überlegungen bzgl. der Hospitation eines Werderfans bei DJ Choco angestellt. Die Frage wird an die Spieltags-AG weitergeleitet.

### 4. Ergebnisse/Umsetzung der Zukunftswerkstatt

Die Ergebnisse der Zukunftswerkstatt wurden intern weitergeleitet und nach Möglichkeit umgesetzt. Es wurde allerdings versäumt, den Teilnehmern der Werkstatt im weiteren Verlauf darüber zu berichten. Die Fanbetreuung wird den Stand der einzelnen Punkte im nächsten Fan-Beirat vorlegen.

#### 5. Versandkosten Ticketing

Seitens des Dachverbandes und der Gruppierungen wurden die hohen Versandkosten für Tickets moniert. Auch wird moniert, dass es keine Möglichkeit gibt Tickets abzuholen, die im Internet bestellt wurden. Des Weiteren empfinden die Fans die allgemeine Handhabe des Bestellformulars als unglücklich. Sie regen an das Formular so zu programmieren, dass man beim Ausfüllen des Formulars gleich für mehrere Spiele vorbestellen kann.

Bzgl. der Versandkosten gibt Werder zu Protokoll, dass diese kostendeckend genutzt werden, da dieser über einen externen Anbieter abgewickelt wird. Ein Verzicht dieses Anbieters wäre mit einem so hohen Mehraufwand Werders verbunden, den wir derzeit nicht zu leisten im Stande sind. Die Fanbetreuung wird aber nochmals beim Ticketing nachfragen, ob die Möglichkeit einer Abholung der Tickets eingeführt werden kann.

Bzgl. des Bestellformulars wird die Fanbetreuung sich ebenfalls nach Umsetzungsmöglichkeiten informieren. Auch wird im Falle der Tickets für Rollstuhlfahrer über eine alternative Umsetzung nachgedacht.

#### 6. Diverses

#### Rucksackabgabe

Die Rucksackabgabe für den Heimbereich wurde zu Beginn der Saison eingeführt und befindet sich zunächst beim Eingang des Stadionbads. Nach anfänglichen Schwierigkeiten bei den ersten Spieltagen, haben sich die Automatismen bei der Umsetzung nun eingestellt. Beim vergangenen Heimspieltag gegen Freiburg konnte von keinerlei Problemen berichtet werden. Nicht betroffen von der Abgabe sind Materialrucksäcke.

Nach und nach führen alle Bundesligavereine eine Rucksackabgabe ein. Aus diesem Grund wird künftig in den jeweiligen Fan-Infos darüber berichtet, ob in den betroffenen Standorten die Materialrucksäcke abgegeben werden müssen.

#### Stand Sommerpause/Trainingslager

Diesbezüglich wurden bisher keine Überlegungen ausgeführt.

Nächster Termin des Fanbeirats: 25.01.2017, 19 Uhr, Vereinsheim Platz 11